ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ДОГОВОР) НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОСТУПА К СЕРВИСУ

Редакция от 09 января 2025 года

Общество с ограниченной ответственностью «Центр Облачных Технологий» (сокращенное наименование - ООО «Центр Облачных Технологий»), именуемое в дальнейшем "Исполнитель", в лице генерального директора Ермолова Алексея Викторовича, действующего на основании Устава, в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации предлагает любому юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю или достигшему возраста 18 лет физическому лицу, желающему воспользоваться услугами Исполнителя, заключить Договор на предоставление доступа к сервису (далее - Договор) посредством акцепта настоящей Публичной оферты на нижеуказанных условиях.

1. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

1.1. Данный документ в соответствии с п.2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является официальным предложением (Публичной офертой) ООО «Центр Облачных
Технологий» о заключении Договора. Текст настоящей Публичной оферты (Договора) размещен в сети Интернет на сайте Исполнителя (https://1cfresh.info/) по адресу: https://1cfresh.info/oferta/.

1.2. В отношении порядка и условий заключения настоящего Договора применяются нормы Гражданского кодекса Российской Федерации, регулирующие порядок и условия заключения публичного договора (ст. 426 ГК РФ), договора присоединения (ст. 428 ГК РФ), направления оферты и ее акцепта (ст. 435–444 ГК РФ).

1.3. Акцептом (принятием) настоящей Публичной оферты и моментом заключения настоящего Договора считается оплата (предоплата) Заказчиком услуг и товаров, предусмотренных пунктом 3.1.Договора, на основании выставленного Исполнителем счета.

Акцепт, совершенный в соответствии с настоящим пунктом, означает полное и безоговорочное принятие Заказчиком всех условий настоящей Публичной оферты (Договора), включая условия, изложенные в приложениях, оплачиваемом счете (счетах), Прейскуранте Исполнителя, а также иных документах Исполнителя, которые упоминаются и (или) на которые содержится ссылка в Публичной оферте (Договоре), размещенных на сайте Исполнителя.

В соответствии с п.3 ст. 434, п.3 ст. 438 ГК РФ Договор, заключенный посредством акцепта Заказчиком настоящей Публичной оферты, считается заключенным в письменной форме на условиях настоящей Публичной оферты и является равнозначным договору, подписанному обеими Сторонами на бумажном носителе.

Местом заключения Договора считается город Москва.

1.4. Соглашаясь с условиями настоящей Публичной оферты и совершая действия, признаваемые в соответствии с п.1.3. в качестве ее акцепта, Заказчик подтверждает и гарантирует, что:

- он предоставляет достоверные, точные и актуальные данные о себе, в том числе при заполнении регистрационной формы (на сайтах https://1cfresh.info, https://1cfresh.com), заключении и исполнении настоящего Договора, формировании заказов, осуществлении платежей;

- он ознакомился и согласен со всеми условиями Публичной оферты (Договора), включая все ее (его) приложения, Прейскурантом Исполнителя и иными документами, которые упоминаются или на которые содержится ссылка в Публичной оферте, а также со всеми документами и информацией, размещенными на сайте Исполнителя https://1cfresh.info и на сайте https://1cfresh.com;

•

- он зарегистрировался на сайте https://1cfresh.com и принял условия размещенного на этом сайте Пользовательского соглашения;

- он обладает необходимой дееспособностью и правоспособностью, и достаточными полномочиями для заключения Договора;

- содержащаяся в счете информация об услугах и товарах, а также их стоимости соответствует действительным намерениям Заказчика и выбранным им параметрам обслуживания (в том числе тарифному плану, перечню и объему услуг, периоду подписки и т.п.) и содержит достоверные сведения о Заказчике.

После совершения действий, признаваемых в соответствии с п.1.3. в качестве акцепта Публичной оферты Заказчик не вправе ссылаться на обстоятельства своей не осведомленности и (или) несогласия с какимилибо из указанных условий и (или) документов и на этом основании оспаривать факт заключения и (или)действительность Договора.

При посещении сайта https://1cfresh.info/, направлении заявки, совершении звонка к нам, а так же коммуницируя с нами в мессенджерах и социальных сетях вы соглашаетесь на получение рекламно-информационных сообщений (в том числе в форме рекламной рассылки) следующими способами: — sms-рассылки; — push-сообщения; — по электронной почте; — по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи; — сообщения в социальных сетях и мессенджерах. Вы подтверждаете, что владеете информацией о том, что в любой момент вы вправе отписаться от получения рассылок путем направления нам соответствующего запроса на почту: 1cfresh@1cfresh.info

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Договоре следующие термины будут иметь значения, определенные ниже, за исключением случаев, когда иное вытекает из содержания настоящего Договора:

2.1. «Договор» - означает настоящий Договор, заключенный между Исполнителем и Заказчиком посредством акцепта (принятия) Заказчиком условий настоящей Публичной оферты, вместе со всеми приложениями, изменениями и дополнениями к нему. Любая ссылка на Договор (статью, пункт или приложение Договора) и/или его условия, означает соответствующую ссылку на настоящую Публичную оферту (ее статью, пункт или приложение) и/или ее условия.

2.2. Исполнитель - Общество с ограниченной ответственностью «Центр Облачных Технологий» (сокращенное наименование - ООО «Центр Облачных Технологий»), ОГРН 1217700214247.

2.3. Заказчик - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, заключившее с Исполнителем Договор посредством акцепта (принятия) условий настоящей Публичной оферты.

2.4. Программные продукты – работающие через Интернет программы для ЭВМ системы "1С: Предприятие», и соответствующие базы данных, включая базы данных 1С: ИТС, адаптированные и/или модифицированные Исполнителем. Перечень программных продуктов (приложений Сервиса), доступных Заказчику после подключения к Сервису, зависит от выбранного Заказчиком тарифного плана.

2.5. Сервис - облачный сервис «1С: Предприятие 8 через Интернет» (1cfresh.com), включающий в себя программы для ЭВМ системы «1С: Предприятие», работающие через Интернет в режиме онлайн. Сервис обеспечивает доступ через Интернет к прикладным решениям (программным продуктам, адаптированным и/или модифицированным Исполнителем) на платформе «1С: Предприятие» в рамках модели SaaS («программы, как сервис»). Администратором Сервиса является фирма «1С».

2.6. Услуги – оказываемые Исполнителем в рамках Договора услуги по предоставлению Заказчику доступа к Сервису и приложениям Сервиса, адаптации, модификации Программных продуктов и осуществлению информационно-технической поддержки в соответствии с выбранными Заказчиком параметрами обслуживания (тарифным планом, периодом подписки), а также дополнительные услуги, заказанные Заказчиком.

Перечень услуг и тарифных планов, которые может выбрать Заказчик, приведен в Приложениях к настоящему Договору и в Прейскуранте Исполнителя. Тарифный план – совокупность финансовых и иных условий обслуживания Заказчика. На основании выбранного Тарифного плана определяются, в том числе: перечень и максимальное количество доступных.

2.7. Заказчику приложений Сервиса, максимально допустимое количество сеансов, информационных баз, объем и стоимость основных услуг.

2.8. Прейскурант Исполнителя (Прейскурант) – документ (или несколько документов), утверждаемый, изменяемый и дополняемый Исполнителем в одностороннем порядке, устанавливающий цены (тарифы) на услуги Исполнителя и товары, а также условия их применения (включая дополнительные опции, скидки и т.д.). Действующий Прейскурант Исполнителя размещен на сайте Исполнителя https://1cfresh.info/price/.

2.9. Оборудование – оборудование Заказчика (персональный компьютер, касса, терминал, ноутбук, планшет или иное устройство), включая аппаратные средства и программное обеспечение.

2.10. Правообладатель – физическое или юридическое лицо, обладающие исключительным правом на результат интеллектуальной деятельности или на средство индивидуализации либо имеющее право на предоставление таких результатов интеллектуальной деятельности или средства индивидуализации в пользование третьим лицам, на основании лицензионного договора с обладателем исключительных прав или уполномоченным им лицом.

2.11. Сайт Исполнителя (сайт) – совокупность размещенных в сети Интернет веб-страниц со стартовой страницей по адресу https://1cfresh.info, посредством которой может быть осуществлен доступ ко всем остальным веб-страницам сайта.

2.12. Личный кабинет – веб-ресурс на сайте https://1cfresh.com/, предназначенный для управления Заказчиком доступными ему приложениями Сервиса и своими пользователями (в том числе для подключения/отключения Заказчиком пользователей к доступным приложениям Сервиса, изменения прав доступа пользователей к этим приложениям, формирования отчетности и т.д.), а также для работы с приложениями Сервиса.

2.13. Учетные данные Заказчика - логин и пароль (или другие аналогичные средства аутентификации), используемые для авторизации Заказчика в Личном кабинете и в Сервисе.
2.14. Рабочие дни – дни с понедельника по пятницу, кроме установленных законодательством Российской Федерации официальных праздничных и выходных дней.

2.15. Период подписки – оплаченный Заказчиком период времени, на который Заказчику предоставляется доступ к Сервису и соответствующим приложениям Сервиса. 2.16. Сеанс – количество одновременно открытых окон браузера и тонкого клиента всеми пользователями Заказчика со всеми приложениями Сервиса.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель обязуется осуществлять предоставление доступа к Сервису и приложениям Сервиса в соответствии с выбранными Заказчиком параметрами обслуживания (тарифным планом, периодом подписки), адаптацию и модификацию приложений Сервиса, информационно-техническую поддержку адаптированных/модифицированных программных продуктов, а также при необходимости оказать дополнительные услуги, предусмотренные Договором, а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги Исполнителя.

•

3.2. При предоставлении доступа к Сервису Заказчику предоставляется неисключительное ограниченное и непередаваемое право использовать в течение оплаченного периода подписки функциональные возможности Сервиса и соответствующих приложений (программных продуктов) Сервиса в соответствии с их целевым назначением и в пределах параметров выбранного тарифного плана (допустимого количества сеансов/пользователей, информационных баз и т.п.). Такое использование допускается исключительно в рамках функционала, предлагаемого доступными Заказчику приложениями Сервиса и при условии соблюдения Заказчиком и его пользователями ограничений, предусмотренных в настоящем Договоре, тарифном плане, пользовательском (лицензионном) соглашении, пользовательской документации на соответствующие программы и базы данных, а также иных ограничений, установленных правообладателями.

Пользователь может осуществлять воспроизведение доступных ему программных продуктов Сервиса исключительно для их запуска и инсталляции при работе в Сервисе в режиме онлайн, при этом такой запуск и воспроизведение ограничиваются оборудованием платформы, на которых данные программные продукты установлены, без возможности их переноса/копирования в память ЭВМ и на оборудование Заказчика или третьих лиц. Запрет на копирование не распространяется на резервное копирование баз данных в соответствии с п.6.1.2 Договора.

Предусмотренные в настоящем пункте 3.2. права распространяются на зарегистрированных в Сервисе пользователей Заказчика, в пределах допустимого количества пользователей. Заказчик вправе ограничить права своих пользователей (например, ограничить доступ к отдельным приложениям Сервиса), управляя настройками доступа в Личном кабинете. При этом Заказчик несет всю ответственность за действия своих пользователей.

Заказчику и его пользователям запрещается использовать Сервис и программные продукты Сервиса с превышением предоставленных прав. В частности, запрещается: копировать, переносить, воспроизводить (записывать, изготавливать) или изменять программное обеспечение и любые его компоненты, создавать производные программы, проникать в программное обеспечение с целью получения кодов программ; осуществлять обратный анализ, дешифровать, декомпилировать или дизассемблировать программное обеспечение, осуществлять продажу, уступку, передачу или распространение третьим лицам в любой иной форме прав в отношении такого программного обеспечения, предоставлять другим лицам на возмездной или безвозмездной основе доступ к Сервису и программным продуктам (приложениям) Сервиса, модифицировать программное обеспечение, в том числе с целью получения несанкционированного доступа к нему, удалять или обходить средства защиты авторских прав.

Исключительные права на сам Сервис, программные продукты и технологии Сервиса, а также права на встроенные товарные знаки (знаки обслуживания) и иные средства индивидуализации принадлежат их законным правообладателям и не передаются по настоящему Договору.

3.3. Перечень и описание тарифных планов, которые может выбрать Заказчик, включая объем и иные параметры доступа к Сервису (приложениям Сервиса), объем информационно-технической поддержки, возможные варианты периода подписки, а также перечень дополнительных услуг и опций приведены в Приложениях к настоящему Договору и в Прейскуранте Исполнителя. В случае разночтения между указанными документами преимущественную силу имеет Прейскурант.

3.4. Заказчик оплачивает услуги и товары Исполнителя в соответствии с разделом 7 Договора. Оплачивая счет (счета), Заказчик подтверждает свое согласие с указанными в счете и соответствующих Приложениях к Договору параметрами обслуживания (тарифным планом, перечнем, объемом и стоимостью услуг, периодом подписки, ограничениями на использование Сервиса/приложений Сервиса и т.п.).

4. ПОРЯДОК И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. СДАЧА-ПРИЕМКА УСЛУГ

4.1. Исполнитель оказывает все услуги, предусмотренные п.3.1. Договора и приложениями к договору, дистанционно (без выезда к Заказчику). Если иное не предусмотрено Договором, услуги оказываются после 100 % оплаты Заказчиком их стоимости (поступления денежных средств Исполнителю).

4.2. Доступ к Сервису и приложениям Сервиса предоставляется удаленно через сеть Интернет. Для получения доступа к Сервису Заказчик должен:

- иметь доступ к сети Интернет;

- зарегистрироваться на сайте https://1cfresh.com/ заполнив регистрационную форму, размещенную на указанном сайте или на сайте: https://1cfresh.info и принять условия Пользовательского соглашения, размещенного на сайте https://1cfresh.com;

- оплатить выставленный Заказчиком счет за услуги и доступ; - авторизоваться в Личном кабинете.

Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к Сервису и соответствующим приложениям Сервиса в течение 3 рабочих дней с момента получения Исполнителем 100 % предоплаты за услуги и доступ, если Заказчиком соблюдены все необходимые условия для подключения к Сервису. Доступ к Сервису и соответствующим приложениям Сервиса предоставляется на весь оплаченный Заказчиком период подписки, если иное не предусмотрено настоящим Договором.

О предоставлении доступа к Сервису и соответствующим приложениям Сервиса Заказчику на его электронной адрес направляется соответствующее уведомление. Датой оказания услуги по предоставлению доступа к Сервису (приложениям Сервиса) считается дата направления указанного уведомления.

При предоставлении доступа к Сервису и приложениям Сервиса Заказчику предоставляется возможность их использования, как это определено пунктом 3.2. Договора и параметрами выбранного тарифного плана. Данный доступ является возмездной и подлежит оплате на условиях подписки (абонентской платы) за весь выбранный Заказчиком период подписки, независимо от того, воспользовался Заказчик в течение указанного периода предоставленным ему доступом (возможностью использования Сервиса и приложений Сервиса) или нет.

4.3. При предоставлении доступа к Сервису (приложениям Сервиса) в течение периода подписки Исполнитель осуществляет информационно-техническую поддержку Заказчика в объеме, предусмотренном Приложением №3 к Договору, с учетом выбранного Заказчиком тарифного плана. Стоимость информационно-технической поддержки в пределах указанного объема уже включена в стоимость услуги по предоставлению доступа к Сервису (приложениям Сервиса) и отдельной оплате не подлежит.

4.4. В рамках настоящего Договора Заказчику могут быть предоставлены за отдельную плату дополнительные опции и услуги (в том числе дополнительные функциональные возможности Сервиса). Подключение дополнительных опций и оказание дополнительных услуг осуществляется в срок, согласованный с Заказчиком, после их полной оплаты Заказчиком в соответствии с действующими на момент оплаты тарифами Исполнителя.

4.5. Приемка услуг и товаров Заказчиком осуществляется после их оказания на основании УПД (Универсальный передаточный документ). УПД оказанных услуг направляется Заказчику в течение 5 (пяти) рабочих дней месяца, следующего за отчетным для подписания, посредством системы электронного документооборота.

•

В случае, если Заказчик не отвечает на приглашение об обмене электронными документами в течении 10 дней, Услуги считаются оказанными надлежащим образом.

Заказчик обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения УПД оказанных услуг рассмотреть его и при отсутствии возражений подписать и вернуть Исполнителю экземпляр подписанного УПД посредством системы электронного документооборота или в тот же срок предоставить мотивированный отказ от приемки Услуг. В случае если Заказчик в установленный срок не предоставил Исполнителю экземпляр подписанного УПД и не предоставил письменного мотивированного отказа от приемки Услуг, Услуги считаются оказанными надлежащим образом.

4.6. Если иное не установлено в настоящем Договоре и приложениях к нему, услуги Исполнителя направлены на обеспечение возможности Заказчика беспрепятственно и круглосуточно использовать в рамках Сервиса типовые функции и возможности системы программ "1С:Предприятие", описанные в пользовательской документации, включая документацию в электронном виде, размещаемую на сайтах правообладателя. При этом
Заказчик согласен с тем, что Исполнитель не может гарантировать абсолютную бесперебойность или безошибочность работы Сервиса и программных продуктов. Реализация специфических, неописанных в документации функций и возможностей в соответствии с потребностями или ожиданиями Заказчика не гарантируется, но может быть выполнена на основании отдельного договора с Исполнителем.

4.7. Заказчик согласен с тем, что Сервис, все или отдельные приложениям Сервиса, информационные базы, Личный кабинет, сайты https://1cfresh.com, https://1cfresh.info или отдельные функции Сервиса могут быть временно недоступны по причинам технического характера (в связи с проведением плановых профилактических или ремонтных работ на сайте, программно-аппаратных средствах, обеспечивающих функционирование Сервиса и (или) платформы, обновлением или переносом на другой сервер программного обеспечения, устранением аварий и их последствий, нарушениями в функционировании сети Интернет, в том числе недоступностью отдельных фрагментов сети Интернет и т.п.).

4.8. Доступ Заказчика к Сервису, всем или отдельным приложениям Сервиса может быть заблокирован, а оказание услуг приостановлено или прекращено полностью или частично в случаях:

- незаконного использования Сервисов и (или) приложений Сервиса Заказчиком (в том числе использования в незаконных целях, незаконными способами или с превышением предоставленных Заказчику прав и установленных ограничений);

- получения доступа к Сервису незаконным способом (в том числе путем предоставления Заказчиком недостоверных сведений о себе);

- невыполнения Заказчиком любого из условий, предусмотренного пунктами 3.2, 6.1.1. - 6.1.8, 6.1.106.1.13, 6.1.16, 6.3, 6.4, разделом 7 Договора (в этом случае возобновление доступа/возобновление оказания услуг возможно после полного устранения Заказчиком допущенных нарушений);

- получения Исполнителем от правообладателя (или его представителя) уведомления о нарушении Заказчиком исключительных или иных прав, принадлежащих правообладателю/условий пользовательского (лицензионного) соглашения, или требования правообладателя (представителя правообладателя) о приостановлении/прекращении обслуживания Заказчика;

- получения Исполнителем соответствующего требования (решения, предписания, постановления или иного акта) уполномоченного государственного органа или уполномоченной организации.

4.9. Временная недоступность (перерывы в работе) Сервиса, приложений Сервиса, информационных баз, сайтов, Личного кабинета согласно п.4.7. Договора, а также блокировка доступа к Сервису (приложениям Сервиса), полное или частичное приостановление или прекращение обслуживания Заказчика в соответствии с пунктом 4.8. Договора, не влечет продление периода подписки и уменьшение стоимости услуг, а также не является основанием для полного или частичного возврата Заказчику оплаченной им стоимости соответствующих услуг, возмещения убытков или выплаты любых иных сумм в пользу Заказчика.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

5.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора, в том числе условия доступа к Сервису, перечень основных и дополнительных услуг, наименование и состав программных продуктов и объем прав, предоставляемых в рамках Сервиса, тарифы, тарифные планы и иные условия обслуживания, путем публикации на своем Сайте новой редакции Договора (Публичной оферты), Прейскуранта или иных документов, содержащих такие изменения, или путем размещения ссылок на другой сайт (сайты), содержащие соответствующие условия, документы и информацию. Такие изменения вступают в силу с момента публикации соответствующих документов или информации на сайте в сети Интернет, если иное не указано при публикации изменений, размещении/направлении информации об изменениях в соответствии с пунктом 5.5. Договора. Заказчик самостоятельно отслеживает все изменения и информацию, публикуемые на сайте Исполнителя (в том числе в виде ссылок на другие сайты).

Использование Сервиса (любого приложения Сервиса) Заказчиком (в том числе любым из пользователей Заказчика), оплата Заказчиком счета по новым тарифам или отсутствие возражений со стороны Заказчика в течение 5 (пяти) рабочих дней после публикации изменений на сайте/ направления извещения Заказчику в соответствии с пунктом 5.5. Договора означает согласие Заказчика со всеми внесенными изменениями в Договор, тарифы/тарифные планы и иные условия обслуживания.

5.2. Исполнитель вправе отказать Заказчику в предоставлении услуг, заблокировать доступ Заказчика к Сервису, всем или отдельным приложениям Сервиса, приостановить или прекратить оказание услуг полностью или частично в случаях, предусмотренным настоящим Договором.

5.3. Исполнитель обязуется оказывать услуги в соответствии с настоящим Договором после оплаты этих услуг Заказчиком.

5.4. Исполнитель обязуется уведомлять Заказчика об изменении условий обслуживания, тарифов, тарифных планов до вступления в силу таких изменений, а также об изменении своего наименования, адреса, банковских реквизитов в течение 10 дней с момента вступления в силу таких изменений, путем размещения соответствующей информации на сайте Исполнителя или путем направления Заказчику извещения по электронной почте.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА Заказчик

обязан:

6.1.1. Своевременно оплачивать услуги и доступ согласно выставленным счетам.

6.1.2. В процессе работы с программами системы "1С: Предприятие" и базами данных соблюдать требования пользовательской документации и с разумной периодичностью создавать архивные копии баз данных на собственных локальных носителях, чтобы исключить потерю данных по независящим от Сторон причинам.

6.1.3. Обеспечить предоставление Исполнителю удаленного доступа к Оборудованию и программному обеспечению пользователей (рабочему месту пользователя) для оказания услуг дистанционным способом.

•

6.1.4. При изменении своих реквизитов, адреса места нахождения (места жительства), электронного адреса или номера телефона, а также иных сведений, имеющих значение для исполнения Договора, - не позднее семи рабочих дней с момента таких изменений уведомить об этом Исполнителя письменно или по электронной почте и предоставить документы, подтверждающие изменения.

6.1.5. Не позднее трех рабочих дней с момента предоставления УПД подписать этот УПД и вернуть один экземпляр УПД Исполнителю, либо передать Исполнителю мотивированный письменный отказ от приемки услуг.

6.1.6. Не нарушать условия использования программных продуктов и Сервиса, установленные правообладателем и настоящим Договором.

6.1.7. Использовать только лицензионное программное обеспечение при работе в Сервисе, самостоятельно заключая все необходимые пользовательские и иные соглашения с правообладателями. В случае необходимости переноса баз данных Заказчика с локальных носителей в облачную среду, Заказчик обязуется предоставить Исполнителю документы, подтверждающие лицензионность соответствующих программ и баз данных перед началом оказания услуг.

6.1.8. Не совершать действий, которые могут повлечь нарушение прав правообладателей, не использовать Сервис или программные продукты Сервиса с превышением прав, предусмотренных пунктом 3.2. Договора (в том числе не разрешенными способами или в целях, не соответствующих функциональному назначению соответствующих приложений Сервиса) либо с превышением установленных параметров и ограничений на их использование. На момент опубликования настоящей Публичной оферты исключительные права на систему программ «1С: Предприятие» и базы данных 1С:ИТС принадлежат ООО "1С-Софт" и защищены законодательством Российской Федерации.

6.1.9. В случае, если Заказчик утрачивает право на использование каких-либо из программных продуктов по любому основанию, в том числе вследствие переуступки прав использования третьей стороне, Заказчик обязан немедленно уведомить об этом Исполнителя. Действие Договора в отношении таких программных продуктов прекращается, что не влечет уменьшение стоимости услуг или выплату каких-либо сумм в пользу Заказчика.

6.1.10. Использовать для получения услуг только исправное и сертифицированное Оборудование (если оно подлежит обязательной сертификации), самостоятельно и за свой счет обеспечить подключение Оборудования к сети электропитания, к сети Интернет, нести все расходы, связанные с эксплуатацией этого Оборудования и установленного на нем программного обеспечения (оплату электроэнергии, услуг связи, лицензионных платежей и т.п.).

6.1.11. Не совершать действий, результатом которых является устранение или снижение эффективности технических средств защиты авторских прав, применяемых правообладателем, а также не использовать программные продукты с устраненными или измененными без разрешения правообладателями средствами защиты.

6.1.12. Принимать необходимые меры для своевременного обновления и защиты используемого программного обеспечения и баз данных, установленных на локальных носителях, защиты Оборудования и хранящейся на локальных носителях информации от возможных атак и угроз, исходящих из сети Интернет и иных сетей (включая корпоративные и частные сети передачи данных), воздействия вирусов, иного вредоносного программного обеспечения. Принимать все необходимые меры для защиты своих файлов и баз данных от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

6.1.13. Обеспечить сохранность и безопасность своих учетных данных и средств доступа к своей учетной записи (доступ к электронной почте и т.п.). Не сообщать и не раскрывать третьим лиц свои учетные данные, а также не совершать действий, которые могут повлечь

несанкционированный доступ к учетным данным/Личному кабинету Заказчика. Заказчик несет ответственность за любые действия, совершенные в его Личном кабинете и (или) под его учетными данными третьими лицами, как за свои собственные, и за последствия этих действий.

6.1.14. Незамедлительно уведомлять Исполнителя о случаях утраты, хищения или компрометации своих учетных данных.

6.1.15. Самостоятельно знакомиться с официальной информацией, размещаемой на сайте Исполнителя, касающейся обновления/изменения Публичной оферты (Договора), Прейскуранта (тарифов), условий обслуживания, реквизитов Исполнителя.

6.1.16. Своевременно предоставить Исполнителю запрашиваемую им информацию и документацию, необходимую для оказания услуг.

6.1.17. Самостоятельно отслеживать информацию об условиях использования Сервиса и соответствующих программных продуктов (приложений) Сервиса, публикуемую правообладателем.

Заказчик вправе:

6.2.1. По согласованию с Исполнителем заказывать (подключать) дополнительные опции и (или) услуги, предусмотренные настоящим Договором и Прейскурантом Исполнителя, при условии их оплаты;

6.2.2. Переходить с одного тарифного плана на другой (осуществлять апгрейд тарифного плана), если такая возможность предусмотрена в соответствующих приложениях к Договору и Прейскуранте Исполнителя, при условии доплаты разницы в стоимости услуг;

6.2.3. Вносить изменения в свои учетные данные, используемые для работы в Сервисе (приложениях Сервиса);

6.2.4. Пользоваться Сервисом и программными продуктами (приложениями) Сервиса в пределах, предусмотренных настоящим Договором и условиями соответствующего тарифного плана, при обязательном соблюдении условий использования и ограничений, установленных правообладателями, пользовательским (лицензионным) соглашением, пользовательской документацией;

6.2.5. Отказаться от приемки и оплаты услуг, предоставленных Заказчику без его согласия, при условии направления мотивированного письменного отказа Исполнителю в порядке и сроки, предусмотренные п.4.5. Договора.

6.3. Заказчик не вправе передавать (в том числе уступать) без согласия Заказчика права и обязанности по настоящему Договору.

6.4. Заказчик не вправе на возмездной основе или безвозмездно предоставлять доступ к услугам Исполнителя, Сервису и программным продуктам Сервиса третьим лицам.

7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

7.1. Стоимость услуг и доступов определяется в российских рублях на основании действующего Прейскуранта (тарифов) Исполнителя, с учетом выбранного Заказчиком тарифного плана, периода подписки и иных параметров обслуживания, и указывается в счете на оплату услуг.

7.2. Исполнитель вправе менять тарифы, стоимость услуг и условия тарифных планов, вносить изменения и дополнения в Прейскурант, а также утвердить новый Прейскурант в одностороннем порядке, без согласования с Заказчиком. Заказчик самостоятельно отслеживает указанные изменения, публикуемые на сайте Исполнителя. Оплата услуг в

•

соответствии с обновленным (измененным, дополненным) Прейскурантом (новыми тарифами) означает принятие Заказчиком измененного условия о цене (стоимости) услуг, изменений в тарифном плане, если иное не указано в Договоре.

7.3. Счет может быть выставлен Заказчику посредством электронной почты, электронного документооборота, факсимильной связи, почтовым отправлением, передачи курьером либо получен на руки уполномоченным представителем Заказчика в офисе Исполнителя.

7.4. Заказчик оплачивает услуги Исполнителя в российских рублях путем внесения (перечисления) 100% предоплаты от общей стоимости услуг в течение трех дней с момента получения счета Исполнителя. Датой исполнения Заказчиком обязательств по оплате считается дата получения денежных средств Исполнителем (дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя).

7.5. Учет объема потребления услуг Заказчиком производится Исполнителем с использованием автоматизированных средств. В случае фактического потребления Заказчиком услуг в большем объеме, чем был им оплачен, Исполнитель вправе выставить дополнительный счет на оплату в соответствии с Прейскурантом (тарифами) Исполнителя. Дополнительный счет должен быть оплачен Заказчиком в течение трех дней с момента его получения.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с действующим российским законодательством.

8.2. Сервис и приложения Сервиса используются Заказчиком «как есть».

Исполнитель не несет ответственности в случае несоответствия Сервиса, программных продуктов Сервиса, результата их использования, а также любой из предоставленных Исполнителем услуг конкретным целям и ожиданиям Заказчика. Исполнитель не предоставляет никаких обещаний, заверений и/или гарантий, ни явных, ни подразумеваемых, в отношении Сервиса, программных продуктов (приложений) Сервиса и информационных баз, включая, любые гарантии качества, коммерческой пригодности, соответствия целям и ожиданиям Пользователя, гарантии безопасности, эффективности, производительности, точности, надежности, безошибочной и бесперебойной работы Сервиса и программных продуктов (приложений) Сервиса. Исполнитель не гарантирует, в частности, что Сервис и его приложения (программные продукты) будут функционировать без перерывов, ошибок и сбоев, и что все ошибки в программах будут исправлены, и не даёт никаких заверений или гарантий относительно сроков устранения каких-либо проблем в работе Сервиса (приложений Сервиса).

8.3. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Заказчиком и третьими лицами за:

- действия (бездействие) Заказчика (его пользователей) и допущенные им (ими) нарушения, том числе за ненадлежащее использование Сервиса и (или) программных продуктов, несоблюдение условий пользовательской документации, нарушение условий пользовательских и иных соглашений с правообладателями, прав на интеллектуальную собственность и т.д., а также за любые действия (бездействие) третьих лиц и последствия указанных действий (бездействия);

- работоспособность нелицензионного программного обеспечения, а также за работоспособность любых программно-технических средств, установленных у Заказчика и его пользователей;

- несанкционированный доступ и использование Личного кабинета и (или) учетных данных

Заказчика третьими лицами, любые действие, совершенные под учетной записью Заказчика (его пользователей);

- временную недоступность или нестабильную работу Сервиса или его отдельных приложений/модулей/функций, сайта https://1cfresh.com, отдельных разделов сайта или Личного кабинета Заказчика, а также за возможные ошибки и задержки в работе программных продуктов (приложений Сервиса);

- блокировку доступа и приостановление/прекращение оказания услуг Заказчику в соответствии с пунктом 4.8. Договора;

- ущерб в результате потери и/или разглашения данных, кроме случаев, когда такая потеря и/или разглашение произошли в результате прямых действий Исполнителя и по его вине; - последствия, возникшие вследствие несоблюдения Заказчиком п. 6.1.2 Договора.

- любые косвенные убытки, упущенную выгоду, независимо от причин.

8.4. Принимая решение о самостоятельной установке, адаптации и модификации программ системы «1С: Предприятие», Заказчик освобождает Исполнителя от ответственности за возможную некорректность работ и последующие сбои в работе программ.

8.5. Ни при каких обстоятельствах Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком и третьими лицами за какие-либо убытки (в том числе, косвенный, случайный, неумышленный ущерб, упущенную выгоду, вред чести, достоинству или деловой репутации), возникшие у Заказчика/третьих лиц в результате использования Сервиса, программных продуктов или функций Сервиса.

8.6. Исполнитель также не несет ответственности за ошибки и сбои, временную недоступность Сервиса, приложений или отдельных функций Сервиса, невозможность оказания услуг, которые возникли или могут возникнуть вследствие:

- использования Заказчиком неисправного или несертифицированного Оборудования, или его ненадлежащей эксплуатации;

- использования Заказчиком нелицензионного программного обеспечения или программного обеспечения, которое несовместимо с программными продуктами системы "1С: Предприятие";

- использования Заказчиком на локальных носителях устаревшей (неподдерживаемой правообладателем) версии программного продукта, базы данных;

- перебоев/нестабильной работы/нарушение функционирования сетей связи, сети Интернет, сети электроснабжения (в том числе перебоев, скачков напряжения в сети электропитания, перерывов в сети связи, снижения скорости доступа к сети Интернет, недоступности отдельных сегментов сети Интернет, ухудшения качества связи и т.п.);

- атак и угроз из сети Интернет, иных сетей (включая сети передачи данных), воздействия компьютерных вирусов и иного вредоносного программного обеспечения;

- действия форс-мажорных обстоятельств и их последствий.

8.7. В случае сбоев в программах системы «1С: Предприятие», вызванных ошибками, допущенными специалистами Исполнителя, Исполнитель обязан в согласованные с Заказчиком сроки за свой счет исправить выявленные Заказчиком недостатки.

•

8.8. Совокупная ответственность Исполнителя по Договору в любом случае не может превышать сумму, полученную в результате деления оплаченной Заказчиком стоимости услуг (с учетом скидок) на количество месяцев в том периоде подписке, за который была произведена оплата.

9. ФОРС-МАЖОР

Исполнитель и Заказчик освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая, но не ограничиваясь: изменения в законодательстве, действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, массовые отключения электроэнергии, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, военные действия, массовые эпидемии, введение режима чрезвычайной ситуации или чрезвычайного положения, иные обстоятельства, которые могут повлиять на исполнение Договора, неподконтрольные Сторонам. При этом срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства и их последствия.

9.2. Сторона, которая подверглась действию обстоятельств непреодолимой силы, обязана известить об их наступлении и прекращении другую Сторону любым доступным способом (путем направления электронного или письменного сообщения и т.д.) в течение 5 рабочих дней.

9.3. Если обстоятельства непреодолимой силы будут действовать более трех месяцев, то любая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, направив второй Стороне соответствующее уведомление нарочным/курьером, по почте или электронной почте. При этом ни одна из Сторон не будет иметь права на возмещение убытков, понесенных в результате расторжения Договора.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком Публичной оферты в соответствии с пунктом 1.3. Договора и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору в соответствии с выбранным Заказчиком вариантом обслуживания (тарифным планом, перечнем услуг) и периодом подписки.

10.2. При оплате Заказчиком очередного счета на следующий срок (новый период подписки), действие настоящего Договора автоматически пролонгируется на этот срок.

10.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе исполнителя, а также по основаниям и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. Сторона, намеревающаяся расторгнуть Договор (или отказаться от его исполнения), обязана письменно уведомить другую Сторону об этом не менее, чем за 30 дней, за исключением случаев расторжения Исполнителем Договора (отказа от исполнения Договора) в связи с нарушением Заказчиком исключительных прав на любой из программных продуктов Сервиса или условий его использования, получения Исполнителем соответствующего требования правообладателя или его уполномоченного представителя либо уполномоченного государственного органа (организации), препятствующего дальнейшему оказанию услуг по Договору.

10.4. При расторжении (отказе от исполнения) Договора по вине Заказчика в связи с допущенным им нарушением уплаченные Заказчиком денежные средства за услуги возврату не подлежат, если иное не будет согласовано Сторонами.

10.5. Тариф не может быть возвращен или заменен (а договор расторгнут или изменен по инициативе Клиента) только лишь на том основании, что программный продукт не соответствует ожиданиям Клиента.

10.6. Оплата за услуги, оказанные до момента расторжения Договора, возврату не подлежит.

10.7. После завершения действия Договора Исполнитель и Заказчик вправе оформить Акт сверки расчетов за оказанные услуги по Договору.

11. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

11.1. Для Заказчиков - физических лиц и индивидуальных предпринимателей:

Заказчик дает согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных (фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, адрес регистрации по месту жительства/месту пребывания, адрес фактического проживания, пол, гражданство, ИНН, адрес электронной почты, номер телефона, сведения о документе, удостоверяющем личность: наименование документа, серия, номер, кем и когда выдан, код подразделения, номер банковской карты, банковские реквизиты, фотография в паспорте), Исполнителем и третьими лицами (в том числе партнерами Исполнителя, правообладателями, администраторами Сервиса/Личного кабинета Заказчика), привлекаемыми для исполнения Договора, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, как с использованием, так и без использования средств автоматизации. Обработка персональных данных Заказчика может осуществляться в целях заключения и исполнения настоящего Договора, его изменения, расторжения, осуществления учета потребляемых Заказчиком услуг, обработки заявок и запросов Заказчика, направления Заказчику уведомлений, документов и информации, касающихся Договора, формирования отчетности, получения Заказчиком информации о продуктах, услугах и сервисах Исполнителя и его партнеров, а также в иных целях, определяемых в соответствии с Правилами Исполнителя, размещенными на сайте https://1cfresh.info/soglasie-na-obrabotku-personalnykh-dannykh/.

В случае передачи Заказчиком персональных данных третьих лиц Заказчик гарантирует, что им в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» получены соответствующие согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных. При отсутствия такого согласия Заказчик несет ответственность в соответствии с действующим законодательством и обязуется возместить понесенные Исполнителем убытки.

11.2. Для Заказчиков – юридических лиц:

Заказчик гарантирует, что им в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» получены согласия его работников, контрагентов, представителей, контактных лиц, на передачу их персональных данных Исполнителю и последующую обработку персональных данных Исполнителем и третьими лицами, привлекаемыми для исполнения Договора. Обработка персональных данных может осуществляться в целях заключения и исполнения настоящего Договора, его изменения, расторжения, осуществления учета потребляемых Заказчиком услуг, обработки заявок и запросов Заказчика, направления Заказчику уведомлений, документов и информации, касающихся Договора, предоставления информации о продуктах, услугах и сервисах Исполнителя и его партнеров, а также в иных целях, определяемых в соответствии с Правилами Исполнителя, размещенными на сайте https://1cfresh.info/soglasie-na-obrabotku-personalnykh-dannykh/. Обработка персональных данных может включать следующие действия (операции) с ними: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, осуществляемые как с использованием, так и без использования средств автоматизации.

При отсутствия указанного согласия Заказчик самостоятельно несет ответственность в соответствии с действующим законодательством и обязуется возместить понесенные Исполнителем убытки. 11.3. Отзыв согласия на обработку персональных данных

•

осуществляется предоставлением Исполнителю по адресу его места нахождения подлинника такого отзыва или скан-письма на адрес электронной почты 1cfresh@1cfresh.info.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Информацию о выходе новых версий программных продуктов, релизов, отчетов Заказчик может получить на сайтах разработчика/правообладателя, или по телефону линии консультаций.

12.2. Все споры и разногласия между Сторонами, которые могут возникнуть по Договору, подлежат разрешению с соблюдением досудебного (претензионного) порядка урегулирования споров. Срок ответа на претензию – 15 рабочих дней с момента ее получения.

12.3. Неурегулированные споры и разногласия подлежат разрешению соответствующим судом Российской Федерации (арбитражным судом или судом общей юрисдикции/мировым судом – в зависимости от спора и его субъектного состава) по месту нахождения Исполнителя в соответствии с российским законодательством.

12.4. Настоящий договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

12.5. Любые уведомления, сообщения и претензии, адресованные Заказчику, могут быть направлены Исполнителем на адрес электронной почты Заказчика, который был указан им в регистрационной форме или сообщен Исполнителю Заказчиком иным способом. Такие уведомления считаются полученными Заказчиком в момент их направления. Исполнитель не несет ответственности за любой фактический или возможный ущерб по причине неполучения Заказчиком уведомления, направленного на указанный им адрес электронной почты.

12.6. Заключив настоящий Договор, Заказчик дает согласие на получение сообщений и материалов информационного и рекламного характера, распространяемых по сетям связи (по электронной почте, через SMS-сообщения, мессенджеры - Viber, WhatsApp, Telegram, Vkontakte, Одноклассники и другие социальные сети и мессенджеры), а также на получение (показ) персонализированных рекламных сообщений на страницах сайта Исполнителя. Указанное согласие действует до момента его отзыва.

12.7. Данная редакция Публичной оферты вступает в силу с момента опубликования в сети Интернет на сайте Исполнителя https://1cfresh.info и действует до момента отзыва Исполнителем. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Публичной оферты и/или отозвать Публичную оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в Публичную оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их опубликовании.

Реквизиты Исполнителя:

ООО «Центр Облачных Технологий»

ИНН 9702032708 КПП 710001001

Адрес: 300000, Тульская обл, г.о. город Тула, Тула г, Жуковского ул, дом № 58, пом.602
Тел./факс: 8 (495) 489-35-17

Адрес электронной почты: 1cfresh@1cfresh.info

Банковские реквизиты: Р/с

40702810010000809307 в АО «ТБанк»

Кор.счет 30101810145250000974

БИК 044525974

Генеральный директор - Ермолов А.В.

Приложение №1 к Публичной оферте (Договору) на предоставление доступа к сервису

Услуги и доступы, предоставляемые в соответствии с тарифными планами 1С:Фреш-1С:Предприятие 8 через Интернет. КОРП, 1С:Фреш-1С:Предприятие 8 через Интернет. ПРОФ и 1С:Фреш-1С:Предприятие 8 через Интернет. Базовый.

Стоимость услуг определяется в соответствии с действующими ценами/тарифами Исполнителя (Прейскурантом Исполнителя). Информация о действующих ценах/тарифах размещена на сайте Исполнителя https://1cfresh.info.

Исполнитель вправе в одностороннем порядке, без согласования с Заказчиком, изменять цены/тарифы и стоимость услуг, а также изменять условия тарифных планов. Информация об изменении цен/тарифов/стоимости услуг, иных изменениях в тарифных планах доводится до сведения Заказчика путем ее размещения на сайте Исполнителя https://1cfresh.info.

Апгрейд тарифов:

Заказчик может в пределах периода обслуживания перейти с одного тарифного плана на другой, а именно: с тарифного плана 1С: ФРЕШ Базовый на 1С: ФРЕШ ПРОФ или на 1С: ФРЕШ КОРП ; с тарифного плана 1С: ФРЕШ ПРОФ на 1С: ФРЕШ КОРП при условии оплаты разницы в стоимости услуг между этими тарифными планами, рассчитанной пропорционально оставшемуся периоду обслуживания. Доплата разницы в стоимости осуществляется на основании счета Исполнителя в порядке 100 % предоплаты в течение 3 дней с момента получения счета. Смена тарифного плана осуществляется в течение 5 рабочих дней с момента поступления полной оплаты Исполнителю по выставленному им счету.

1. Услуга предоставления доступа к Сервису и приложениям Сервиса

Перечень основных доступных программных продуктов (приложений) Сервиса и параметры тарифных планов

№ п/п	Тарифный план	Перечень основных доступных программных продуктов (приложений) Сервиса.*	Количество сеансов ***	Количество Информационных баз****	Возможные варианты периода подписки

•

1	1С:Фреш 1С:Предприятие 8 через Интернет. КОРП	Все приложения из списка*: 1С:Бухгалтерия 1С:Предприниматель 1С:Управление нашей фирмой 1С:Зарплата и управление персоналом 1С- КАМИН:Зарплата 1С:Бухгалтерия государственного учреждения 1С:Зарплата и кадры государственного учреждения 1СКАМИН:Зарплата для бюджетных учреждений 1С:Бухгалтерия КОРП	10	До 10 баз из списка доступных программных продуктов по данному тарифному плану + 2 базы 1С:Комплексная Автоматизация	1 месяц или 3 месяца или 6 месяцев или 1 год

2	1С:Фреш 1С:Предприятие 8 через Интернет. ПРОФ	Все приложения из списка*: 1С: Бухгалтерия 1С:Предприниматель 1С:Управление нашей фирмой 1С:Зарплата и управление персоналом 1С- КАМИН:Зарплата 1С:Бухгалтерия государственного учреждения 1С:Зарплата и кадры государственного учреждения 1СКАМИН:Зарплата для бюджетных учреждений	5	10*****	1 месяц или 3 месяца или 6 месяцев или 1 год

•

3	1С:Фреш 1С:Предприятие 8 через Интернет. Базовый	Одно из следующих приложений (по выбору Заказчика)*: 1С:Бухгалтерия 1С: Предприниматель 1С:Управление нашей фирмой 1С:Зарплата и управление персоналом 1С- КАМИН:Зарплата 1С:Бухгалтерия государственного учреждения 1С:Зарплата и кадры государственного учреждения 1СКАМИН:Зарплата для бюджетных учреждений**	2	1	6 месяцев или 1 год
4	1С:Фреш- 1С:Предприятие 8 через Интернет. 1С:БизнесСтарт	1С:БизнесСтарт	1	1	6 месяцев или 1 год

Примечание;

* Полный перечень доступных приложений, опубликован на странице сайта https://1cfresh.info/price/ и может быть изменен без согласия Заказчика путем размещения соответствующей информации на Сайте. Доступ предоставляется к адаптации/модификации приложений, осуществленной Исполнителем.

** Пользователю тарифного плана 1С:Фреш -1С:Предприятие 8 через Интернет. Базовый разрешается добавлять еще одну дополнительную информационную базу этого же приложения для целей тестирования.

*** При подключении дополнительных сеансов взимается дополнительная плата в соответствии с тарифами Исполнителя.

**** Объем информационных баз (Гб) и количество организаций (ИП), по которым можно вести учет, не ограничивается, кроме приложения 1С:Предприниматель.

*****Стоимость одной дополнительной базы для тарифного плана 1С:Фреш - 1С:Предприятие 8 через Интернет. ПРОФ определяется в соответствии с действующим Прейскурантом (тарифами) Исполнителя. Пользователям тарифного плана 1С:Фреш -1С:Предприятие 8 через Интернет. ПРОФ разрешается приобрести неограниченное количество дополнительных баз на любое количество месяцев в пределах выбранного периода подписки.

Доступ к дополнительным приложениям и функциям/опциям Сервиса

Перечень дополнительных приложений и функций/опций Сервиса*	**Тарифные планы «ПРОФ»,** **1С:ФРЕШ 1С:ФРЕШ «КОРП»**	**Тарифный план 1С:ФРЕШ «Базовый»**
1С:Контрагент — автоматическое заполнение реквизитов контрагентов по ИНН по данным ФНС и другие полезные функции	Включено в тарифный план	Включено в тарифный план
1С: Номенклатура — единый каталог стандартизированных описаний товаров и услуг в B2B сегменте для розничной торговли.	Включено в тарифный план (условия могут измениться)	Включено в тарифный план (условия могут измениться)
1С-Отчетность – отчетность по каналам связи через Интернет прямо из программы, ключ электронной подписи можно хранить в «облаке»	Для 1 юр. лица или ИП в пределах периода обслуживания, свыше указанного количества - за доп. плату.	За доп. плату в соответствии с тарифами (Прейскурантом) Исполнителя

•

1С:ДиректБанк — отправка документов в банк и получение документов из банка непосредственно из программы (без выгрузки в промежуточные файлы)	Включено в тарифный план	Включено в тарифный план
1С:Сверка — автоматическая сверка счетов-фактур с контрагентами непосредственно в программе «1С» в любое удобное время	Включено в тарифный план	Включено в тарифный план
1С-ЭДО (включая 1С-Такском) — сервис для обмена юридически значимыми документами, электронными счетами-фактурами и другими электронными документами прямо из 1С:Предприятия, без использования других программ	До 100 пакетов документов в месяц. При превышении этого количества взимается дополнительная плата согласно тарифам (Прейскуранту) Исполнителя	До 50 пакетов документов в месяц. При превышении этого количества взимается дополнительная плата согласно тарифам (Прейскуранту) Исполнителя
1С:БизнесСеть — электронные сервисы для удобного взаимодействия пользователей программ 1С:Предприятия друг с другом, в том числе для обмена документами без электронной подписи	Включено в тарифный план	Включено тарифный план

2. Дополнительные услуги, оказываемые Исполнителем по согласованию с Заказчиком, за дополнительную плату:

- проведение начального дистанционного обучения приемам

- работы с выбранными Интернет-приложениями;

- при необходимости — помощь в загрузке учетных данных из типовой локальной базы пользователя в Интернет-приложение;

- диагностика состояния типовой информационной базы в Интернет-приложении;

- - настройка обмена данными между интернет-приложениями;

- подключение «1С-Отчетности»;

- настройка печатных форм документов, добавление личной

- стилистики;

- «Личный консультант» — персональное консультации по сложным вопросам учета и работы в «1С:Предприятие» на информационной базе пользователя.

Приложение №2 к Публичной оферте (Договору) на предоставление доступа к сервису

Услуги, предоставляемые в соответствии с тарифными планами 1С:Розница, 1С:Касса, 1С:МДЛП, 1С:Садовод, 1СПАРК Риски, 1СПАРК Риски Плюс и 1С:ЭТК (Электронные трудовые книжки)

Стоимость услуг определяется в соответствии с действующими ценами/тарифами Исполнителя (Прейскурантом Исполнителя). Информация о действующих ценах/тарифах размещена на сайте https://1cfresh.info.

Исполнитель вправе в одностороннем порядке, без согласования с Заказчиком, изменять цены/тарифы и стоимость услуг, а также изменять условия тарифных планов. Информация об изменении цен/тарифов/стоимости услуг, иных изменениях в тарифных планах доводится до сведения Заказчика путем ее размещения на сайте Исполнителя https://1cfresh.info.

1. Услуга предоставления доступа к Сервису и приложениям Сервиса

Перечень доступных программных продуктов (приложений) Сервиса и параметры тарифных планов.

Доступ предоставляется к адаптации/модификации приложений, осуществленной Исполнителем

№ п/п	Тарифный план	Перечень доступных программных продуктов (приложений) Сервиса.	Количество сеансов	Количество информационных баз	Возможные варианты периода подписки

•

1	1С:Розница	1С:Розница	2 сеанса*	1 информационная база для работы + 1 информационная база для Тестирования*.	6 месяцев или 1 год

2	1С:Касса Базовый, 1С:Касса Стандартный 1С:Касса Расширенный	1С:Касса	1 сеанс 5 сеансов 10 сеансов	Тарифные планы 1С:Касса Базовый, 1С:Касса Стандартный 1С:Касса Расширенный включают в себя подключение только одной кассы. Подключение каждой дополнительной кассы осуществляется за дополнительную плату в соответствии с действующими тарифами (Прейскурантом) Исполнителя.	От 1 месяца (период кратный месяцу – 1 месяца, 2 месяца, 3 месяца и т.д.)

3	1С: МДЛП	1С:МДЛП	2 сеанса, количество пользователей – 1*.	1 информационная база для работы + 1 информационная база для Тестирования*	6 месяцев или 1 год

4	1С:Садовод	1С:Садовод	2 сеанса*	1 информационная база для работы + 1 информационная база для Тестирования*	6 месяцев или 1 год

•

5	1СПАРК Риски	1СПАРК Риски — возможность управлять налоговыми рисками и комплексно оценивать благонадежность контрагентов. Для руководителей предприятий и лиц, принимающих бизнесрешения, бухгалтеров, менеджеров подразделений материального снабжения, менеджеров по продажам, специалистов финансовых служб и др	Распространяется на всех пользователей Заказчика.	Распространяется на все базы Заказчика	1 год

6	1СПАРК Риски Плюс (1СПАРК Риски +)	1СПАРК Риски Плюс — включает все функции «1СПАРК Риски», а также возможность заказывать неограниченное количество раз заверенные бизнесправки по 150 контрагентам по выбору пользователя	Распространяется на всех пользователей Заказчика	Распространяется на все базы Заказчика	1 год
7	1С:ЭТК	1С:Электронные трудовые книжки	1 пользователь	1 информационная база	От 1 месяца (период кратный месяцу – 1 месяца, 2 месяца, 3 месяца и т.д.)

* При подключении дополнительных сеансов и информационных баз взимается дополнительная плата в соответствии с тарифами Исполнителя.

Приложение №3 к Публичной оферте (Договору) на предоставление доступа к сервису

Объем информационно-технической поддержки (ИТП) адаптированных/модифицированных Исполнителем программных продуктов

№ п/п	Виды услуг ИТП	Периодичность	Тарифные планы, включающие услугу

•

1	Линия клиентской технической поддержки по телефону 8 (800) 333-72-27, e-mail: support@1cfresh.com	Круглосуточно в течение выбранного периода подписки на основную услугу	Все тарифные планы из Приложений №1 и №2 к Публичной оферте (Договору)
2	Доступ к информационной системе ИТС (https://its.1c.ru/).	Круглосуточно в течение выбранного периода подписки на основную услугу	Все тарифные планы из Приложений №1 и №2 к Публичной оферте (Договору)
3	Настройка, проверка работоспособности Интернет-браузеров для работы с Сервисом	Однократно в течение выбранного периода подписки на основную услугу	Все тарифные планы из Приложений №1 и №2 к Публичной оферте (Договору)
4	Линия консультаций Исполнителя по вопросам функциональных возможностей соответствующих Интернет приложений и Сервиса, по вопросам администрирования и работы в Сервисе по телефону +7 (495) 489-35-17, email: support@1cfresh.info	В рабочие дни с понедельника по пятницу с 09.00 до 18.00 по московскому времени. В течение выбранного периода подписки на основную услугу	Все тарифные планы из Приложений №1 и №2 к Публичной оферте (Договору)

5	Линия консультаций Исполнителя по методическим вопросам работы в соответствующих Интернет-приложениях Сервиса по телефону +7 (495) 489-35-17, email: support@1cfresh.info	В рабочие дни с понедельника по пятницу с 09.00 до 18.00 по московскому времени. В течение выбранного периода подписки на основную услугу	Все тарифные планы из Приложений №1 и №2 к Публичной оферте (Договору), кроме 1С:Фреш и 1С:Предприятие 8 через Интернет. Базовый
6	Подключение, настройка Интернетверсии соответствующей ИТС, обучение практическому использованию ИТС, демонстрация новых материалов и возможностей системы	Однократно в течение выбранного периода подписки на основную услугу	Все тарифные планы из Приложений №1 и №2 к Публичной оферте (Договору), кроме 1С:Фреш и 1С:Предприятие 8 через Интернет. Базовый
7	Настройка и проверка работоспособности интернет-сервисов «Задать вопрос аудитору» и «Задать вопрос по кадровому учету»	Однократно в течение выбранного периода подписки на основную услугу	Все тарифные планы из Приложений №1 и №2 к Публичной оферте (Договору), кроме 1С:Фреш и 1С:Предприятие 8 через Интернет. Базовый

Приложение №4 к Публичной оферте (Договору) на предоставление доступа к сервису Цены и расшифровки тарифов.

Цены на все тарифы указаны в рублях.

Тарифы ПРОФ, СПЕЦ и Базовый

При непрерывном продлении договора (после окончания тестового периода или предыдущего договора прошло менее 30 дней)

•

Тариф	на 1 мес.	на 3 мес.	на 6 мес.	на 12 мес.	на 24 мес. (скидка 10%)
1С:Фреш-1С:Предприятие 8 через Интернет. ПРОФ, 1С:Фреш-1С:Предприятие 8 через Интернет. СПЕЦ	7 139	15 432	27 870	52 492	94 485
Refresh-1С:Предприятие 8 через Интернет. ПРОФ, Refresh-1С:Предприятие 8 через Интернет. СПЕЦ	10 139	18 432	30 870	55 492	97 485
Refresh+-1С:Предприятие 8 через Интернет. ПРОФ, Refresh+-1С:Предприятие 8 через Интернет. СПЕЦ	15 139	23 432	35 870	60 492	102 485
1С:Фреш-1С:Предприятие 8 через Интернет. Базовый			9 009	17 220	
Refresh-1С:Предприятие 8 через Интернет. Базовый			12 009	20 220	
Refresh+-1С:Предприятие 8 через Интернет. Базовый			17 009	25 220	

При прерывании договора (после окончания тестового периода или предыдущего договора прошло 30 дней или более)

Тариф	на 1 мес.	на 3 мес.	на 6 мес.	на 12 мес.

1С:Фреш-1С:Предприятие 8 через Интернет. ПРОФ, 1С:Фреш-1С:Предприятие 8 через Интернет. СПЕЦ	8 567	18 517	33 440	62 987
Refresh-1С:Предприятие 8 через Интернет. ПРОФ, Refresh-1С:Предприятие 8 через Интернет. СПЕЦ	11 567	21 517	36 440	65 987
Refresh+-1С:Предприятие 8 через Интернет. ПРОФ, Refresh+-1С:Предприятие 8 через Интернет. СПЕЦ	16 567	26 517	41 440	70 987
1С:Фреш-1С:Предприятие 8 через Интернет. Базовый			10 857	20 685
Refresh-1С:Предприятие 8 через Интернет. Базовый			13 857	23 685
Refresh+-1С:Предприятие 8 через Интернет. Базовый			18 857	28 685

Тарифы КОРП

(предоставляют доступ к приложениям «1С:Бухгалтерия СПЕЦ/КОРП», «1С:Комплексная автоматизация»)

Тариф	на 1 мес.	на 3 мес.	на 6 мес.	на 12 мес.
1С:Фреш-1С:Предприятие 8 через Интернет. КОРП	14 278	30 864	55 740	104 983
Refresh-1С:Предприятие 8 через Интернет. КОРП	17 278	33 864	58 740	107 983

•

Refresh+-1С:Предприятие 8 через Интернет. КОРП	22 278	38 864	63 740	112 983
1С:Фреш-1С:Предприятие 8 через Интернет. КОРП дополнительный объем	306	917	1 833	3 667

Тарифы 1С:Розница
(предоставляют доступ к приложению 1С:Розница)

При непрерывном продлении договора (после окончания тестового периода или предыдущего договора прошло менее 30 дней)

Тариф	на 6 мес.	на 12 мес.
1С:Розница	9 009	17 220
Refresh Розница	12 009	20 220
Refresh+ Розница	17 009	25 220

При прерывании договора (после окончания тестового периода или предыдущего договора прошло 30 дней или более)

Тариф	на 6 мес.	на 12 мес.
1С:Розница	10 857	20 685
Refresh Розница	13 857	23 685
Refresh+ Розница	18 857	28 685

Приобретение дополнительных баз приложений для тарифа «1С:Розница»

Тариф	на 1 мес.	на 2 мес.	на 3 мес.	на 4 мес.	на 5 мес.	на 6 мес.
1С:Розница Дополнительная база	76	151	227	303	378	454

Тариф	на 7 мес.	на 8 мес.	на 9 мес.	на 10 мес.	на 11 мес.	на 12 мес.
1С:Розница Дополнительная база	529	605	681	756	832	907

Тарифы для 1С:Касса

Тариф	Цена (руб./мес.)
1С:Касса Старт	210
1С:Касса Стандартный	420
1С:Касса Расширенный	630
1С:Касса Подключение дополнительной кассы	210
Апгрейд с 1С:Касса Стандартный до 1С:Касса Расширенный	210

Тариф CRM

(предоставляет доступ к приложению «1С:CRM»)

•

Тариф	на 1 мес.	на 3 мес.	на 6 мес.	на 12 мес.
1С:CRM. ПРОФ	1 077	3 112	5 506	9 158

Тарифы для 1С:МДЛП
(предоставляют доступ к приложению «1С:МДЛП»)

Тариф	на 1 мес.	на 2 мес.	на 3 мес.	на 4 мес.	на 5 мес.	на 6 мес.
1С:МДЛП			4 728			9 397
1С:МДЛП Дополнительный сеанс	968	1 934	2 884	3 775	4 663	5 537
1С:МДЛП Дополнительная база	107	214	321	428	536	643

Тариф	на 7 мес.	на 8 мес.	на 9 мес.	на 10 мес.	на 11 мес.	на 12 мес.
1С:МДЛП						18 793
1С:МДЛП Дополнительный сеанс	6 397	7 251	8 096	8 937	9 779	10 605
1С:МДЛП Дополнительная база	750	857	964	1 071	1 178	1 285

Тарифы Садовод
(предоставляют доступ к приложению «1С:Садовод»)

Тариф	на 6 мес.	на 12 мес.
1С:Садовод (до 30 участков), без отправки отчетности	5 460	10 710
Refresh Садовод (до 30 участков), без отправки отчетности	8 460	13 710
Refresh+ Садовод (до 30 участков), без отправки отчетности	13 460	18 710
1С:Садовод (до 30 участков) + отчетность через Интернет	6 720	12 915
Refresh Садовод (до 30 участков) + отчетность через Интернет	9 720	15 915
Refresh+ Садовод (до 30 участков) + отчетность через Интернет	14 720	20 915
1С:Садовод (от 30 участков), без отправки отчётности	10 290	20 370
Refresh Садовод (от 30 участков), без отправки отчётности	13 290	23 370
Refresh+ Садовод (от 30 участков), без отправки отчётности	18 290	28 370
1С:Садовод (от 30 участков) + отчетность через Интернет	13 335	26 250

•

Refresh Садовод (от 30 участков) + отчетность через Интернет	16 335	29 250
Refresh+ Садовод (от 30 участков) + отчетность через Интернет	21 335	34 250
1С:Садовод. Личный кабинет (100 штук)		1 554

Тарифы 1С:БизнесСтарт

(предоставляют доступ к приложению 1С:БизнесСтарт)

При непрерывном продлении договора (после окончания тестового периода или предыдущего договора прошло менее 30 дней)

Тариф	на 6 мес.	на 12 мес.
1С:БизнесСтарт Самозанятый и Патент без сотрудников		1 890
Refresh БизнесСтарт Самозанятый и Патент без сотрудников		4 890
Refresh+ БизнесСтарт Самозанятый и Патент без сотрудников		9 890
1С:БизнесСтарт ИП без сотрудников	3 780	6 300
Refresh БизнесСтарт ИП без сотрудников	6 780	9 300
Refresh+ БизнесСтарт ИП без сотрудников	11 780	14 300

1С:БизнесСтарт УСН и Патент с сотрудниками	4 725	8 190
Refresh БизнесСтарт УСН и Патент с сотрудниками	7 725	11 190
Refresh+ БизнесСтарт УСН и Патент с сотрудниками	12 725	16 190
1С:БизнесСтарт ОСН (НДС + сотрудники) без бухгалтера	5 985	10 710
Refresh БизнесСтарт ОСН (НДС + сотрудники) без бухгалтера	8 985	13 710
Refresh+ БизнесСтарт ОСН (НДС + сотрудники) без бухгалтера	13 985	18 710
1С:БизнесСтарт Премиум		15 120
Refresh БизнесСтарт Премиум		18 120
Refresh+ БизнесСтарт Премиум		23 120

Тариф 1С:ЭТК (Электронные трудовые книжки)(предоставляет доступ к приложению «1С:ЭТК»)

Тариф	на 1 мес.	на 12 мес.
1С:ЭТК Удобный	856	4 660

Рекомендованные розничные цены на дополнительные сеансы тарифов “Базовый”, “ПРОФ”, “КОРП”,”СПЕЦ” и 1С:CRM

•

Тариф (за 1 сеанс)	на 1 мес.	на 2 мес.	на 3 мес.	на 4 мес.	на 5 мес.	на 6 мес.
Дополнительный сеанс	1 422	2 241	2 921	3 734	4 622	5 506
1С:CRM	945		2 730			4 830
Тариф (за 1 сеанс)	**на 7 мес.**	**на 8 мес.**	**на 9 мес.**	**на 10 мес.**	**на 11 мес.**	**на 12 мес.**
Дополнительный сеанс	6 401	7 289	8 180	9 068	9 956	10 605
1С:CRM						8 033

Тариф 1 доп. база

Приобретение дополнительных баз приложений тарифа ПРОФ и КОРП

	1 мес.	2 мес.	3 мес.	4 мес.	5 мес.	6 мес.
За 1 дополнительную базу	76	151	227	303	378	454
	на 7 мес.	**на 8 мес.**	**на 9 мес.**	**на 10 мес.**	**на 11 мес.**	**на 12мес.**
За 1 дополнительную базу	529	605	681	756	832	907

Розничные цены на апгрейды.

Вид апгрейда	на 1 мес.	на 2 мес.	на 3 мес.	на 4 мес.	на 5 мес.	на 6 мес.
Базовый на ПРОФ или СПЕЦ	3 643	7 285	10 928	12 574	15 718	18 861
ПРОФ или СПЕЦ на КОРП	7 139	10 288	15 432	18 580	23 225	27 870
Базовый на КОРП	8 787	17 573	26 359	31 154	38 943	46 731

Вид апгрейда	на 7 мес.	на 8 мес.	на 9 мес.	на 10 мес.	на 11 мес.	на 12 мес.
Базовый на ПРОФ или СПЕЦ	20 575	23 514	26 454	29 393	32 332	35 272
ПРОФ или СПЕЦ на КОРП	30 620	34 995	39 369	43 743	48 118	52 492
Базовый на КОРП	51 195	58 508	65 823	73 136	80 449	87 763

Тарифы 1СПАРК Риски

Тариф	12 мес.
1СПАРК Риски	3 780
1СПАРК Риски Плюс	26 775

Тариф 1С:Фреш-1С:Предприятие 8 через Интернет. Базовый включает: 1 базу любого приложения на выбор: 1С:Бухгалтерия, 1С:Предприниматель, 1С:Управление нашей фирмой,

•

1С:Зарплата и управление персоналом, 1С-КАМИН: Зарплата, 1С:Бухгалтерия государственного учреждения, 1С:Зарплата и кадры государственного учреждения, 1С-КАМИН: Зарплата для бюджетных учреждений. Дополнительно можно создать в сервисе еще одно приложение из того же списка для тестирования;

- 2 сеанса (вкладок браузера или окон тонкого клиента), одновременно открытых всеми пользователями абонента со всеми приложениями сервиса;

- право бесплатной отправки контрагентам до 50 подписанных электронной подписью комплектов электронных документов (1С:ЭДО);

- другие сервисные услуги и доступ к информации на сайте 1С:ИТС в объеме, указанном в таблице.

- Например, пользователь может создать информационную базу «1С:Бухгалтерия», в которой одновременно могут работать 2 пользователя.

Тариф 1С:Фреш-1С:Предприятие 8 через Интернет. ПРОФ включает:

• 10 баз любых приложений сервиса из следующего списка:

• 1С:Бухгалтерия,

• 1С:Предприниматель,

• 1С:Управление нашей фирмой,

• 1С:Зарплата и управление персоналом,

• 1С-КАМИН: Зарплата,

• 1С:Бухгалтерия государственного учреждения,

• 1С:Зарплата и кадры государственного учреждения,

• 1С-КАМИН: Зарплата для бюджетных учреждений;

• 5 сеансов (вкладок браузера или окон тонкого клиента), одновременно открытых всеми пользователями абонента со всеми приложениями сервиса;

• отправку регламентированной отчетности через Интернет (1С-Отчетность) бесплатно для одного юридического лица (более одного — за дополнительную плату);

• право бесплатного оформления (не более одного раза в течение года) с помощью продукта 1С:Подпись квалифицированного сертификата электронной подписи, пригодного для 1С:ЭДО — обмена с контрагентами электронными документами, имеющими юридическую силу;

• право бесплатной отправки контрагентам до 100 подписанных электронной подписью комплектов электронных документов (1С:ЭДО);

• другие сервисные услуги и доступ к информации на сайте 1С:ИТС в объеме, указанном в таблице.

Например, одновременно работать смогут максимум 5 пользователей, каждый только в одном окне браузера или тонкого клиента, или меньшее количество пользователей, если кому-то из пользователей необходимо работать в нескольких окнах одновременно (например, одновременно в приложениях «1С:Бухгалтерия 8» и «1С:Управление нашей фирмой 8»). При этом суммарное количество открытых окон браузера должно быть не более 5.

Тариф 1С:Фреш -1С:Предприятие 8 через Интернет. КОРП включает:

Все возможности тарифа ИТСааС ПРОФ, а также доступ к прикладным решениям 1С:Бухгалтерия СПЕЦ/КОРП и 1С:Комплексная автоматизация:

- 2 базы приложения «1С:Комплексная автоматизация». Размер данных каждой базы — не более 8 Гб (при выгрузке на локальный компьютер в виде файловой информационной базы). Дополнительный объем можно приобрести за дополнительную плату;

- 10 баз других приложений («1С:Бухгалтерия СПЕЦ/КОРП» или приложения из списка тарифа ПРОФ);

10 сеансов (вкладок браузера или окон тонкого клиента), одновременно открытых всеми пользователями абонента со всеми приложениями сервиса (а не 5 сеансов, как в тарифе ПРОФ);

- отправку регламентированной отчетности через Интернет (1С-Отчетность) бесплатно для одного юридического лица (более одного — за дополнительную плату);

- право бесплатной отправки контрагентам до 100 подписанных электронной подписью комплектов электронных документов (1С:ЭДО);

- другие сервисные услуги и доступ к информации на сайте 1С:ИТС в объеме, указанном в таблице.

Тариф	**Состав тарифа**	**Стоимость при оплате вместе с тарифом 1С:Фреш**	**Стоимость при оплате позднее**
Refresh	В данный тариф включены: - все опции стандартных тарифов 1С:Фреш - безлимитные пакеты консультаций технического специалиста по ошибкам в программе Тариф действует до окончания действия тарифа 1С:Фреш.	+3 000 к стоимости стандартных тарифов 1С:Фреш	+6 000 к стоимости стандартных тарифов 1С:Фреш

•

Refresh +	В данный тариф включены: - все опции стандартных тарифов 1С:Фреш - безлимитные пакеты консультаций технического специалиста по ошибкам в программе - безлимитные пакеты бухгалтерских консультаций, которые включают информирование клиента о корректных вариантах ведения учёта и работе с программами 1С:Фреш, а также анализ причин ошибок учета, и рекомендации по их устранению. Непосредственное исправление учёта силами компании Refresh подлежит отдельной тарификации. Тариф действует до окончания действия тарифа 1С:Фреш.	+8 000 к стоимости стандартных тарифов 1С:Фреш	+16 000 к стоимости стандартных тарифов 1С:Фреш
Апгрейд с Refresh на Refresh +		-	+10 000 к стоимости стандартных тарифов 1С:Фреш

Тариф «1С:CRM. ПРОФ» включает:

Подписка на тариф предоставляет доступ к прикладному решению «1С:CRM и разрешает:

• любое количество баз приложения «1С:CRM», размер одной базы — без ограничений;

• количество пользователей – 1;

• 2 сеанса (одновременно открытых вкладок браузера или окон тонкого клиента);

• количество организаций и ИП, по которым можно вести учет – без ограничений;

• другие сервисные услуги и доступ к информации на сайте 1С:ИТС в объеме, указанном в таблице.

• Корректировка или отмена оформленной подписки на тариф невозможна.

Тариф «Клиент ЭДО (пилотный проект)» включает:

1 базу приложения 1С:Клиент ЭДО;

- 2 сеанса (вкладок браузера или окон тонкого клиента), одновременно открытых всеми пользователями абонента с этим приложением; право бесплатной отправки контрагентам до 20 подписанных электронной подписью комплектов электронных документов (1С:ЭДО), стоимость отправки сверх этого количества см. по ссылке. Входящие электронные документы бесплатны для пользователя без ограничений. Тариф 1С:Розница включает:

- доступ к приложению 1С:Розница;

- одну информационную базу для работы;

- одну информационную базу для тестирования;

- доступ для двух пользователей (сеансов, одновременно открытых окон браузера или окон тонкого клиента);

- возможность приобретения дополнительных сеансов (путем приобретения дополнительно подписки на тариф ИТСааС Дополнительный сеанс)

- возможность приобретения дополнительных информационных баз (путем приобретения дополнительно подписки на тариф 1С:Розница дополнительная база);

- сервисы «1С»:1С:Контрагент — автозаполнение реквизитов контрагента или организации по ИНН или наименованию на основе ЕГРЮЛ/ЕГРИП – 240 обращений, «Досье контрагента» – 36 отчетов;

- 1С-ЭДО — получение любого количества документов, отправка 50 комплектов документов (1 комплект = счет-фактура + два других документа) в месяц включена в тариф. Отправки сверх лимита оплачиваются дополнительно по ставке 10 рублей за 1 комплект;

- 1С:Номенклатура — сервис, позволяющий быстро наполнить товарный справочник и автоматически обновлять информацию о товарах (10 000 карточек);

- доступ к 1С:ИТС — разделы Разработка и администрирование, Юридическая поддержка и документация;

- 1С:БизнесСеть — электронные сервисы для удобного взаимодействия пользователей программ 1С:Предприятия друг с другом, в том числе для обмена документами без электронной подписи;

- ЭДО без электронной подписи для участников «1С:Бизнес-сети».

1С:Касса Базовый

- только один пользователь;

- не более 200 товаров в списке;

- только одна торговая точка (может быть несколько внешних касс);

- без встроенного рабочего места кассира;

- не ведётся учёт остатков товаров;

- только одно юридическое лицо и система налогообложения (СНО);

- без ЕГАИС и маркировки товаров;
- импорт данных только в формате CSV.

1С:Касса Стандартный

- 5 пользователей (сеансов, одновременно открытых окон браузера или тонкого клиента);
- одна торговая точка, одно юридическое лицо;
- встроенное рабочее место кассира;
- неограниченная номенклатура товаров;
- учёт остатков товаров и денежных средств;
- работа с маркируемым товаром;
- обмен данными с 1С:Клиент ЭДО;
- неограниченный обмен данными с другими приложениями и сервисами 1С по протоколу ED.

1С:Касса Расширенный

- 10 пользователей (сеансов, одновременно открытых окон браузера или тонкого клиента);
- несколько юридических лиц и систем налогообложения. Алкоголь (ЕГАИС);
- обработка и исполнение заказов из интернет-магазинов и их экспорт в кассы;
- отложенные чеки;
- ведение учёта остатков товаров в разрезе торговых точек.

Дополнительные кассы

Тарифы 1С:Касса Базовый, 1С:Касса Стандартный и 1С:Касса Расширенный включают в себя подключение только одной кассы. Стоимость подключения дополнительной кассы (+3 сеанса) – 100 рублей в месяц за каждую кассу.

Тариф «1С:МДЛП»:

- доступ к приложению 1С:МДЛП в сервисе 1cfresh.com;
- возможность подключения мобильного приложения для использования смартфона в качестве терминала сбора данных для «1С:МДЛП»;
- 1 информационная база для реальной работы;
- 1 информационная база для тестирования;
- 2 сеанса (одновременно открытых вкладок браузера или окон тонкого клиента);
- количество пользователей – 1;
- возможность увеличить количество пользователей;

•
• возможность увеличить количество информационных баз;

другие сервисные услуги и доступ к информации на сайте 1С:ИТС в объеме, указанном в таблице.

Тариф «1С:МДЛП Дополнительный сеанс»:

• дополнительно 1 сеанс для работы с приложением 1С:МДЛП;

• дополнительно 1 пользователь, которому доступен запуск приложения 1С:МДЛП.

Тариф «1С:МДЛП Дополнительная база»:

• дополнительно 1 информационная база для реальной работы с приложением 1С:МДЛП. Корректировка или отмена оформленной подписки на указанные тарифы невозможна. Коробочной версии приложения 1С:МДЛП нет. Апгрейды, переход с других тарифов и перенос данных из других конфигураций не предусмотрены

Тарифы «1С:Садовод без отправки отчетности» включают:

• доступ к приложению 1С:Садовод в сервисе 1cfresh.com;

• 1 информационная база для реальной работы;

• 1 информационная база для тестирования;

• 2 сеанса (одновременно открытых вкладок браузера или окон тонкого клиента);

• возможность увеличить количество сеансов (путем приобретения дополнительно подписки на тариф ИТСааС Дополнительный сеанс);

• возможность увеличить количество информационных баз (путем приобретения дополнительно подписки на тариф 1С:Садовод);

• возможность вести учет до 30 участков включительно (на тарифе до 30 участков) или больше 30 участков (на тарифе от 30 участков);

• печать и рассылку квитанций;

• расчет зарплаты, налогов и взносов;

• формирование отчетности; онлайн-обмен информацией с банками;

• автозаполнение реквизитов по ИНН;

• другие сервисные услуги и доступ к информации на сайте 1С:ИТС в объеме, указанном в таблице.

Тарифы «1С:Садовод + отчетность через интернет» включают: все возможности тарифа 1С:Садовод без отправки отчетности, а также доступ к сервису 1С:Отчетность для сдачи отчетности через интернет для 1 юридического лица (1 СНТ) на 1 год. При этом сама отчетность заполняется автоматически. Корректировка или отмена оформленной подписки на указанные тарифы невозможна. Апгрейды, переход с других тарифов и перенос данных из других конфигураций не предусмотрены.

Тариф «1С:ЭТК» включает:

•
• Доступ к приложению «1С:Электронные трудовые книжки» информационная база для 1 юридического лица или ИП, 1 пользователь;

• Автозаполнение реквизитов по ИНН;

Заполнение и формирование отчета СЗВ-ТД по установленной ПФР форме для 1 юридического лица или ИП;

• Отправка отчета СЗВ-ТД в ПФР через 1С-Отчетность (функциональность 1С-Отчетности ограничена только этим);

• Сохранение отчета в файл, печать на принтере;

• Возможность ведения простого кадрового документооборота.

Приложение №5 к Публичной оферте (Договору) на предоставление доступа к сервису Цены и расшифровки доработок.

Цены на все доработки указаны в рублях.

№ п/п	Вид работ	Цена	Особенности работ
1	Подключение кассы	От 5500р	Подключение кассового оборудования (ККТ) к 1с с установкой необходимых драйверов, установкой тонкого клиента 1С для работы с ККТ и проверкой что и драйвер и программа 1С видит данную кассу. Регистрация ККТ в данную стоимость не входит.

•

2	Честный знак (при наличии всех необходимых данных и предоставлении всей необходимой информации)	От 9000р	Подключение сервиса честный знак в 1С с помощью встроенного механизма подключения с использованием сервиса Честного знака при условии, что у пользователя есть личный кабинет в ЧЗ и пользователь готов предоставить все необходимые данные для подключения.

3	Синхронизация между базами	От 6400р	Настраиваем штатный механизм синхронизации между базами 1С. Механизм позволяет уравнять учет, сделать его единым. При ведении учета с ошибками все предупреждения или ошибки учета при настройке или после настройки синхронизации пользователь устраняет самостоятельно.
4	Переход с 7.7 Бухгалтерии без документов (ЛАЙТ)	От 16000р/год	При помощи специальной обработки мы будем переносить все справочники и остатки на определенную дату, выбранную пользователем. Данная обработка уже заложена в конфигурацию версии 8.3 и имеет встроенные правила обмена данными.
5	Разделение баз данных по организациям	От 7500р/1 организация	При помощи механизма распределения баз данных перегружаем данные по одной организации в отдельную базу. Процесс разделения базы происходит при помощи технологии распределенной информационной базы (РИБ). Данная технология позволяет перекачать данные по выбранной организации из центральной базы в распределенную.

6	Свертка информационной базы	От 3300р/год свертки	Механизм позволяет уменьшить объем данных в базе при выгрузке базы в облачный сервис или же просто для уменьшения загруженности данными самой базы. Резервная копия базы перед ее сверткой сохраняется и передается пользователю.
7	Подключение ЕГАИС с установкой УТМ на пк пользователя	От 10000р	Подключение сервиса ЕГАИС штатными механизмами 1С с установкой дополнительных плагинов, в том числе УТМ, проверки его работоспособности через главную страницу.
8	Разработка печатных форм	От 4000р	Разработаем печатную форму по требования заказчика для вывода печатного документа из документа 1С. Печатная форма привязывается к определенному документу в 1С и берет параметры из этого документа
9	Даунгрейд с версии КОРП на более низкую	От 5000р	Переход Вашей 1С в версии КОРП на версию ПРОФ и ниже. Разворачиваем базу заказчика локально, скачиваем конфигурацию такой же версии и накладываем одну на другу, получая версию с КОРП на ПРОФ такого же релиза и с сохранением данных.

10	Переход с Бухгалтерии 2.0 с документами в Бухгалтерию 3.0	От 5000 рублей	При помощи специальной обработки перенесём все справочники и документы, а также обновим базу типовыми механизмами содержащимися в базе. Внимание! Мы не несем ответственность за правильность учета после переноса

Ограничения:

- Все, что не описано в Техническом задании в явном виде, не реализуется.

- Заказчик, принявший результаты оказанных услуг без проверки, лишается права ссылаться на их недостатки, которые могли быть установлены при обычном способе приемки.

- Исполнитель не несет ответственности за корректность работы типовых механизмов 1С и 1С Фреш. При возникновении вопросов, заказчику необходимо обращаться к разработчику программного обеспечения, т. е. фирмы 1С.

- Данные оценки указаны на основе нашего опыта по аналогичным работам. Время

выполнения работ может быть изменено, в зависимости от фактического времени выполнения работ. В случае возникновения проблем или ошибок, работы будут приостановлены, и заказчик будет уведомлен о возникшей ситуации. В случае возникновения новых задач, будет дана оценка на новые задачи.

Порядок сдачи-приемки работ:

- Заказчик обязуется в течение 5 рабочих дней предоставить перечень замечаний (одним документом, фиксируется и подписывается обеими Сторонами). Данный перечень замечаний является финальным, не может быть пополнен новыми замечаниями на следующих шагах приемки работ или после приемки работ.

- В случае, если Заказчик не предоставляет финальный перечень замечаний в течение пяти рабочих дней, работы считаются выполненными в полном объеме и стороны подписывают акт сдачиприемки работ.

- Исполнитель в течение одного рабочего дня проводит анализ перечня замечаний и проводит классификацию замечаний на три типа: ошибка (не реализованы полностью или частично требования, зафиксированные в данном листе требований), консультация (вопросы по работам типовых механизмов 1С, вопросы, не связанные с разработкой по данному листу требований, работа с данными – т.е. причина замечаний не ошибка в механизме, разработанном в рамках листа требований, а в пользовательских данных 1С, либо в данных переданных вэб-сервису, либо в пользовательских настройках 1С), дополнительное требование (требование, не описанное в данном листе требований).

- Трудозатраты на классификацию замечаний, отнесённых к типам, консультация и дополнительное требование, подтверждается ЛУРВом и оплачиваются дополнительно. Замечания, отнесенные к типу, ошибка, Исполнитель устраняет в течение пяти рабочих дней.

- Заказчик обязуется в течение двух рабочих дней проверить исправлены ли ошибки из перечня замечаний. Если ошибки исправлены, либо заказчик в течение двух рабочих дней не сообщил об обратном, работы считаются выполненными в полном объеме и стороны подписывают акт сдачиприемки работ.

- Заказчик, принявший результаты оказанных услуг без проверки, лишается права ссылаться на их недостатки, которые могли быть установлены при обычном способе приемки.

1. При обнаружении проблем с документами или справочниками, заказчику подготавливается и отправляется письмо с замечаниями, которые нужно исправить перед настройкой синхронизации. Возможно исправление этих замечаний за отдельную плату (будет составлено дополнительное Коммерческое предложение)

2. После устранения замечаний будет произведена настройка синхронизации.

3. В случае возникновений предупреждений заказчик обязуется их исправить самостоятельно с помощью методической информации по запросу.

Виды предупреждений:

- Не проведённые документы — документы, которые не удалось провести по каким-либо причинам; - Незаполненные реквизиты — перечень незаполненных реквизитов элементов списков.

- Конфликты.

Приложение №6 к Публичной оферте (Договору) на предоставление доступа к сервису Цены и расшифровки доступов к специальному чату.

Цены на все доступы указаны в рублях.

№ п/п	Вид работ	Цена	Особенность работ

1	Доступ к специальному чату по сопровождению выполненных работ процесса синхронизации (Бухгалтерия - ЗУП, Бухгалтерия - УНФ)	6000 р/6 мес, 10000 р/год	Доступ к специальному чату сопровождения механизма синхронизации (Бухгалтерия - ЗУП, Бухгалтерия - УНФ), при случаях выявления пользователем некорректного поведения программ 1С в момент процесса синхронизации. Обязательным условием предоставления услуги является приобретение услуги подключения синхронизации у ООО «ЦОТ».

2	Доступ к специальному чату по сопровождению выполненных работ по кассовому оборудованию	6000 р/6 мес, 10000 р/год	Доступ к специальному чату по сопровождению выполненных работ по кассовому оборудованию, подключённого к конфигурациям 1С, для случаев выявления пользователем некорректного поведения функциональных приложений. В услугу не входит настройка шаблонов и функционирования принтера этикеток. Обязательным условием предоставления услуги является приобретение услуги подключения кассового оборудования у ООО «ЦОТ».

3	Доступ к специальному чату по пакету услуг сопровождения работы механизмов 1С, таких как кассовое оборудование (касса), синхронизация конфигураций 1С (Бухгалтерия - ЗУП, Бухгалтерия - УНФ), отправка по электронной почты из 1С, директ банк	12000 р/6 мес, 20000 р/год	Доступ к специальному чату по пакету услуг консультаций по настройке работы кассового оборудования, подключённого к конфигурациям 1С, для случаев выявления пользователем некорректного поведения функциональных приложений. Для приобретения продукта НЕОБЯЗАТЕЛЬНО приобретение услуг программиста по настройки параметров механизмов входящих в пакет. Также в услугу не входит настройка шаблонов и функционирования принтера этикеток.
4	Доступ к специальному чату по сопровождению выполненных работ по функционированию сервиса «Честный знак» в сервисах 1С:ФРЕШ	7000 р/6 мес, 12000 р/год	Для случаев выявления пользователем некорректного поведения функциональных приложений в сервисах 1С:ФРЕШ. Специалист не осуществляет исправление ошибок, выявленных на стороне сервиса «Честный знак», не относящихся к работе 1С:ФРЕШ. Обязательным условием предоставления услуги является приобретение услуги подключения сервиса «Честный знак» у ООО «ЦОТ».

5	Услуга «Сопровождение доработки»	20% /год (зависит от стоимости разработки)	Услуга включает в себя внесение необходимых изменений для восстановления работоспособности программы, которые могут потребоваться после обновлений сервиса 1С:ФРЕШ, обновления платформы (для которой был разработан продукт) или при других условиях, нарушающих работоспособность продукта. Услуга распространяется только на продукты, разработчиком которых является ООО «ЦОТ». На программные продукты других разработчиков услуга не распространяется.

Описание:

- Обязательным условием предоставления услуги является наличие действующей подписки сервиса 1С:ФРЕШ, приобретённой в ООО «ЦОТ».

- В случае некорректной работы, вылетов, блокировок и других ошибок работы механизмов (входящих в пакет), производится подключение специалиста (при обеспечении технической возможности удалённого доступа со стороны клиента или путём предоставление клиентом доступов в необходимую конфигурацию 1С), который производит диагностику существующей синхронизации.

- Результатом диагностики будет являться исправление выявленных технических ошибок (в случае обнаружения таковых на стороне клиента) или предоставление рекомендаций по исправлению, в случае выявление ошибок не технического характера.

- В случае выявления ошибок на стороне серверов 1С, осуществляется помощь в составлении правильно оформленного обращения в службу разработчика 1С, с последующей помощью в выполнении предоставленных разработчиком рекомендаций по устранению ошибок.

- Специалист не осуществляет действий, направленных на исправление ошибок, носящих не технический характер, таких как исправление учёта, проставление нужных счетов учёта; заполнение данных, являющихся предметом учёта и других параметров, являющихся объектами бухгалтерского учёта в конфигурациях программ 1С.

- Консультация считается оказанной после предоставления рекомендаций по исправлению некорректного поведения программы в рамках одного подключения специалиста. В случае выявления дополнительных замечаний после завершения взаимодействия со специалистом в рамках одной консультации, рекомендации предоставляются в рамках новой консультации согласно пакету оказания услуг.

- В случае окончания действующей подписки сервиса 1С:ФРЕШ, приобретённой в ООО «ЦОТ», доступ к чату прекращается. Денежные средства не возвращаются.